

## استبيان قياس رضا المستفيدين

1. بيانات التواصل :  
اسم الجهة :  
الاسم :  
الجوال :  
البريد الالكتروني :
2. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال  
البريد الالكتروني
3. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
4. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
5. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
6. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
7. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
8. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
9. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
10. غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا