



## استبيان رأي المستفيدين

المستوي الدراسي

الاسم:

م	الأسئلة	مستوى الرضا				
		غير راضي	راضي	محايد	راضي	راضي جدا
		1	2	3	4	5
1	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟					
2	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟					
3	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟					
4	الدعم المالي مناسب ؟					
5	تعلم جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة					
6	الدعم المالي مناسب ؟					
7	يتم الاستجابة للشكاوي والإستفسارات					
8	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر ؟					
9	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟					
10	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟					
<b>المقترحات والتوصيات</b>						